



Sors – Customer Loyalty

Sors – Customer Loyalty es un software que permite gestionar un programa de fidelización personalizado para los clientes de su empresa.

En un formato parametrizado con su marca, simple y amigable, le permitirá de forma sencilla conocer más y mejor a sus clientes con el objetivo de premiarlos y reconocerlos.

De esta forma, se incentiva la fidelización y se **promueve el incremento** de la **frecuencia** de aquellos **clientes habituales** y **aumenta la recurrencia** en los “**de paso**”.

Adicionalmente, permite contar con valiosa información como:

- Frecuencia de compra por cliente.
- Ticket Promedio.
- Datos personales para hacer acciones de marketing directo. (Fechas especiales, remarketing, etc)

Sors – Customer Loyalty

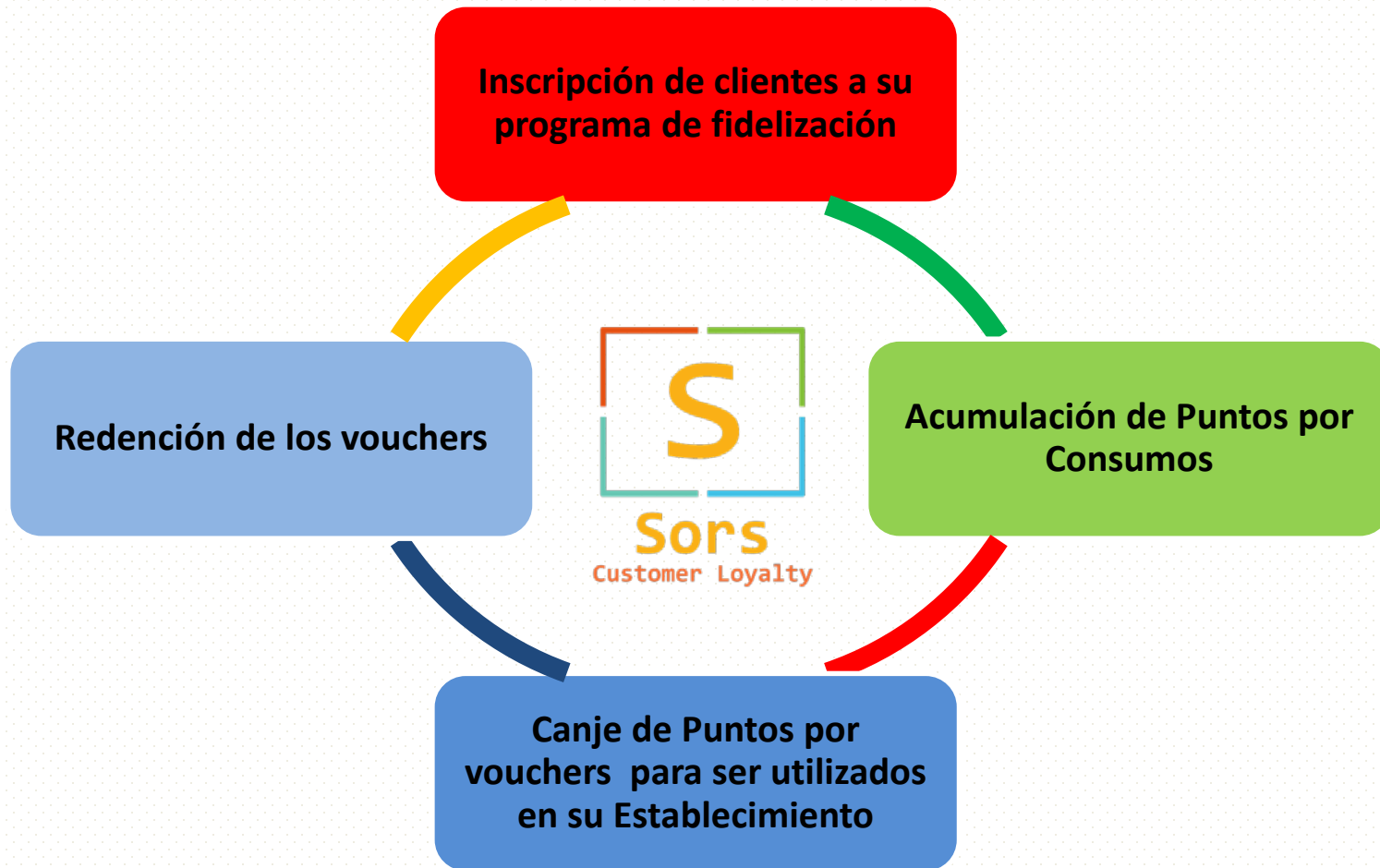
Podrá utilizar esta herramienta, personalizada para su comercio, con el objetivo de:

- Incrementar frecuencia de consumo y ventas
- Mejorar Niveles de Ticket Promedio
- Conocer más y mejor a sus clientes
- Orientar beneficios a días determinados de bajo consumo.
- Acceder a reportes con información útil respecto del consumo de sus clientes.

Conozca Sors



Sors – Customer Loyalty - Circuito



Programa de Fidelización – Clientes

Sors le permite gestionar su propio programa de fidelización.

EL MIRASOL

Hola Federico Miguens Puntos disponibles: 41368

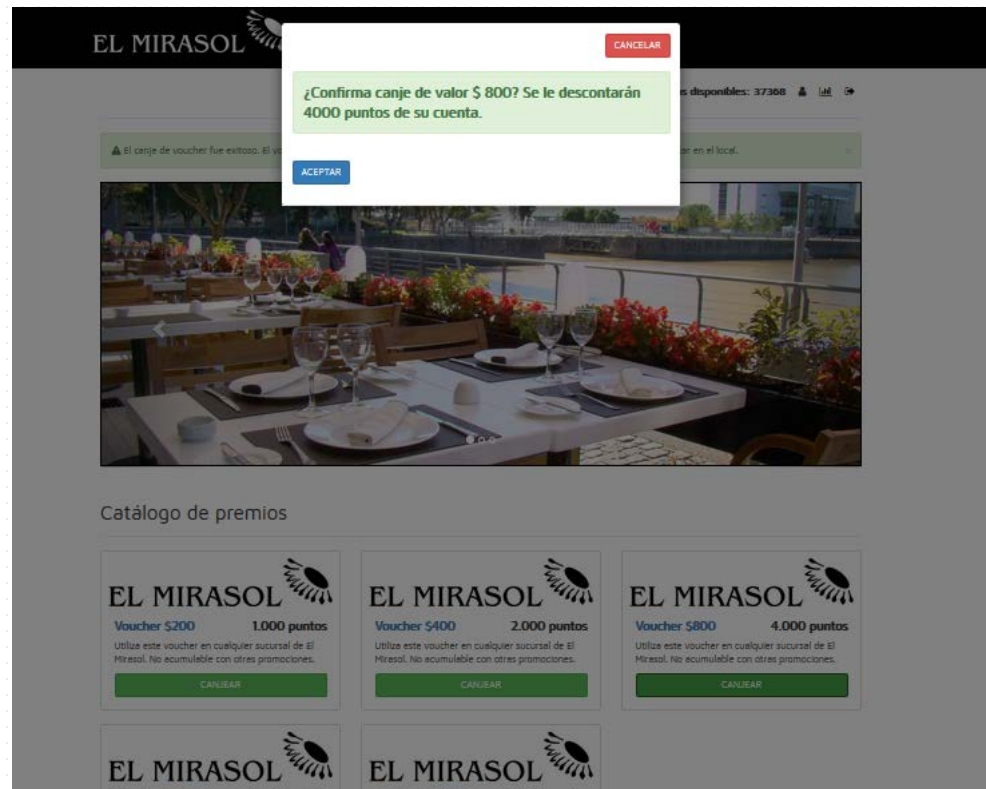
Catálogo de premios

Voucher	Puntos
EL MIRASOL Voucher \$200	1.000 puntos
EL MIRASOL Voucher \$400	2.000 puntos
EL MIRASOL Voucher \$800	4.000 puntos

Utiliza este voucher en cualquier sucursal de FI

Programa de Fidelización – Clientes

Con cada consumo, el cliente acumulará **Puntos de su Establecimiento** que canjeará posteriormente por vouchers para utilizar en el mismo lugar, premiando de esta manera la recurrencia en la compra y la fidelidad a su marca.



Programa de Fidelización – Clientes

Acumulación de puntos:

- La tasa de acumulación podrá ser del 10%, 15% o 20% del consumo.
- Por cada \$ gastado en su Establecimiento se otorgará un mínimo de 5 **Puntos**.
- Los puntos acumulados serán canjeables por:
 - Vouchers de compra (De valor nominal en \$)
 - Productos (P.ej: Una botella de vino, una sesión de masajes, un desayuno sin cargo, etc)

Catálogo de premios

 EL MIRASOL Voucher \$200 1.000 puntos Utiliza este voucher en cualquier sucursal de El Mirasol. No acumulable con otras promociones. CANJEAR	 EL MIRASOL Voucher \$400 2.000 puntos Utiliza este voucher en cualquier sucursal de El Mirasol. No acumulable con otras promociones. CANJEAR	 EL MIRASOL Voucher \$800 4.000 puntos Utiliza este voucher en cualquier sucursal de El Mirasol. No acumulable con otras promociones. CANJEAR
 EL MIRASOL Voucher \$1600 8.000 puntos Utiliza este voucher en cualquier sucursal de El Mirasol. No acumulable con otras promociones. CANJEAR	 EL MIRASOL Voucher \$ 3200 16.000 puntos Utiliza este voucher en cualquier sucursal de El Mirasol. No acumulable con otras promociones. CANJEAR	

Programa de Fidelización – Clientes

Propuesta

- Parametrizar el software para su Establecimiento
- Incorporación del look & feel de su Establecimiento
- Generación de Claves y Bases de Datos
- Mantenimiento de la plataforma

Modelo de Contratación

- Fee mensual (contrato anual)